



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

Bando di concorso per il conferimento di n. 1 borsa di studio nell'ambito del progetto dal titolo:

“Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali social del Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed efficaci di comunicazione visiva e testuale”

**Scadenza Bando di concorso:
venerdì 7 febbraio 2020, ore 12.00**

Art. 1 – Oggetto del bando

È indetto il concorso per il conferimento di n. 1 Borsa di Studio, della durata di 12 mesi e dell'importo unitario lordo di € 15.190,00 (comprensivi di IRAP e degli altri oneri previsti per legge), riservato ai soggetti di cui al successivo art. 2.

L'attività oggetto della borsa comporta l'analisi e definizione del modello, implementazione della soluzione e misurazione del risultato relativo ai siti web dei Dipartimenti, della Scuola e dei Corsi di Studio e Dottorati afferenti al Polo di Management ed Economia declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Studio e integrazione dei contenuti in lingua inglese;
- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati in particolare di quelli in lingua inglese;
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità, etc in particolare di quelli in lingua inglese;
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc;
- Applicazione di eventuali linee guida (architetture e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d'Ateneo;
- Monitoraggio e “audit” contenuti pubblicati preesistenti e nuovi;
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali;
- Contributo nell'ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction;
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell'informazione;
- Progettazione e realizzazione di un'immagine coordinata fra i vari canali informativi.

L'inizio dell'attività è prevista per febbraio 2020.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

Il borsista svolgerà la sua attività sotto la supervisione di un Tutor individuato nella persona del Responsabile del Gruppo di lavoro (Team) Web presso l'Area ICT, Web ed E-Learning del Polo di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino.

La Borsa di Studio potrà essere prorogata previa disponibilità di fondi, su richiesta del Tutor sulla base delle esigenze dell'Ateneo.

Art. 2 – Destinatari del bando e requisiti di ammissione

Possono presentare domanda i cittadini italiani e stranieri in possesso di laurea magistrale appartenente ad una tra le seguenti classi (D.M. 270/04):

- LM-14 - FILOLOGIA MODERNA
- LM-15 - FILOLOGIA, LETTERATURE E STORIA DELL'ANTICHITÀ
- LM-19 - INFORMAZIONE E SISTEMI EDITORIALI
- LM-37 - LINGUE E LETTERATURE MODERNE EUROPEE E AMERICANE LM-38 - LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE
- LM-59 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITÀ
- LM-63 - SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
- LM-65 - SCIENZE DELLO SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE
- LM-92 - TEORIA DELLA COMUNICAZIONE

oppure Lauree Specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e Diplomi di Laurea (Vecchio Ordinamento) previgenti al D.M. 509/99, equiparate alle predette lauree come da tabelle di equiparazione allegate al Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 <http://attiministeriali.miur.it/anno-2009/luglio/di-09072009.aspx>, o titolo equivalente conseguito presso Università estere.

Il titolo di studio conseguito all'estero deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione, la necessaria equipollenza ai titoli italiani rilasciata dalle competenti autorità.

In relazione al numero di domande pervenute, l'Amministrazione si riserva di sottoporre i candidati ad una prova preselettiva coerente con le attività oggetto del bando, che potrà consistere nella formulazione di una prova scritta/test.

Art. 3 – Termine di presentazione delle domande

La domanda di partecipazione al concorso, allegata al presente bando, dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail: **borse.studenti@unito.it** entro le **ore 12:00 di venerdì 7 febbraio 2020**.

La scadenza è da ritenersi perentoria, cioè non derogabile per alcun motivo.

La domanda di partecipazione dovrà essere datata, sottoscritta e corredata dalla fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità, di una dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti al precedente articolo 2, da un curriculum vitae et studiorum datato e sottoscritto e dai titoli eventualmente posseduti (corsi di formazione, pubblicazioni, partecipazione a seminari attinenti, esperienze di stage etc.).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

Art. 4 – Commissione Giudicatrice

Le domande saranno esaminate da una Commissione Giudicatrice composta da 3 funzionari dell'Ateneo, nominati con apposito Decreto Dirigenziale.

La Commissione Giudicatrice dispone di **100 punti** da assegnare secondo i seguenti criteri:

- 30 punti per i requisiti di cui al precedente art. 2
- 70 punti per l'eventuale prova scritta e il colloquio

In relazione al numero di domande pervenute l'Amministrazione si riserva di sottoporre i candidati a una prova scritta coerente con le attività oggetto del bando.

I candidati saranno sottoposti ad un colloquio al fine di verificare le conoscenze possedute ed attinenti al progetto da svolgere.

Il colloquio si intende superato se il punteggio complessivo ottenuto è di **almeno 42 punti** sino ad un **massimo di 70 punti**.

Il collocamento in posizione utile in graduatoria avverrà con il conseguimento di un punteggio complessivo pari ad almeno 60/100.

La data dell'eventuale prova scritta e del colloquio saranno comunicate tramite e-mail all'indirizzo indicato dal partecipante nella domanda di partecipazione al concorso.

Per sostenere l'eventuale prova selettiva e/o il colloquio i candidati dovranno essere muniti di un valido documento di riconoscimento.

Al fine dell'assegnazione delle Borse di Studio sarà formulata una graduatoria di merito.

A parità di posizione in graduatoria prevarranno le condizioni di reddito meno agiate, che i candidati interessati dovranno provare producendo valido modello ISEE ordinario entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

In caso di mancata produzione della documentazione, il candidato sarà automaticamente collocato nella posizione immediatamente successiva a quella di parità.

La graduatoria sarà resa nota attraverso la pubblicazione sul Portale di Ateneo all'indirizzo <https://www.unito.it/po/visualizzaperweb.php?tipo=25&p=y&C7=all&criterio35=C> per un periodo continuativo di 7 giorni solari.

Eventuali osservazioni in merito alla graduatoria dovranno pervenire all'indirizzo borse.studenti@unito.it entro 7 giorni dalla sua pubblicazione decorsi i quali la graduatoria diventerà definitiva.

Art. 5 – Assegnazione Borsa di Studio

La Borsa di Studio, di cui al presente titolo, sarà conferita sulla base del giudizio espresso dalla Commissione di cui all'articolo 4 e sarà erogata in **6 rate con cadenza bimestrale**, previa dichiarazione sull'assolvimento della stessa da parte del Tutor.

La documentazione relativa alla selezione è disponibile presso la Sezione Diritto allo Studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

La Borsa di Studio sarà conferita con lettera d'incarico che dovrà essere sottoscritta per accettazione dal vincitore della borsa di studio.

Art. 6 – Divieto di cumulo e incompatibilità

Le borse di studio non possono essere cumulate con assegni di ricerca e con altre borse a qualsiasi titolo conferite, tranne con quelle concesse da istituti nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di formazione o di ricerca dei borsisti a norma dell'art. 6, L. 398/1989.

Ai fini dei divieti e delle incompatibilità di cui al presente articolo, all'atto dell'accettazione della borsa di studio, ciascun vincitore effettua apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, impegnandosi a comunicare alla struttura qualsiasi variazione rispetto a quanto dichiarato, contestualmente al verificarsi della variazione stessa.

Il godimento della borsa non costituisce un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo a trattamenti previdenziali o assistenziali.

La borsa di studio è incompatibile, a norma dell'art. 6 della Legge 398/1989, con la Borsa di Studio dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, e con altre Borse di Studio di Enti pubblici e/o privati e con l'impiego alle dipendenze dello Stato o di enti Pubblici.

Art. 7 - Obblighi del borsista

Ciascun borsista è tenuto a svolgere l'attività di studio attenendosi al programma formativo predisposto dal tutor e sotto la sua supervisione.

Al termine del periodo di studio deve presentare al Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti una relazione finale sull'attività svolta ed i risultati conseguiti.

Tutti i dati e le informazioni di carattere tecnico, amministrativo, scientifico e didattico di cui ciascun borsista entra in possesso durante lo svolgimento dell'attività di studio e di ricerca devono essere considerati riservati e pertanto non ne è consentito un uso per scopi diversi da quelli di studio per i quali la borsa è attribuita.

Art. 8 – Interruzione – Decadenza – Rinuncia

L'attività oggetto della borsa è interrotta nei periodi di assenza del borsista per motivi dovuti, a titolo meramente esemplificativo, a maternità/paternità, malattia, chiusura ufficiale della struttura ospitante. L'assenza dovrà essere comunicata per iscritto al Tutor. In tali periodi è sospesa l'erogazione della borsa.

Qualora l'assenza determini, su valutazione del Tutor, un ritardo nel completamento del progetto, l'attività di studio si protrarrà per il corrispettivo periodo di assenza a decorrere dalla data di scadenza naturale della borsa.

La struttura dovrà adottare le opportune misure per la tutela della sicurezza e della salute della borsista nel periodo di gravidanza, puerperio e allattamento, secondo le norme vigenti. Le borsiste sono



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

comunque tenute a comunicare alla struttura il verificarsi delle suddette condizioni, non appena accertate. L'attività di studio si protrae per il residuo periodo ai fini della realizzazione del piano di formazione, riprendendo a decorrere dalla data di cessazione della causa di sospensione.

Decadono dal diritto a ricevere la borsa coloro che:

- entro il termine e con le modalità indicate nel bando di concorso, non accettino espressamente la borsa di studio, fatte salve le ragioni di coloro che si siano trovati nell'impossibilità di farlo per motivi di salute o cause di forza maggiore debitamente comprovate;
- forniscono false dichiarazioni oppure omettono le comunicazioni di cui all'art.6 del presente bando, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalle norme vigenti;
- non ottemperano agli obblighi di cui all'art. 7;
- interrompono senza giustificazione l'attività.

La decadenza è dichiarata con apposito provvedimento del Direttore della struttura.

Il titolare della borsa che intenda rinunciare è tenuto a darne comunicazione scritta al Tutor. Sono fatti salvi i compensi corrisposti per il periodo effettivo di godimento della borsa fino alla data di decadenza.

Art. 9 - Normativa di riferimento

Per quanto non compreso nel presente bando di concorso si fa riferimento alla normativa vigente in materia di borse di studio. La normativa di riferimento è la Legge n. 398/1989, il D.Lgs n. 68/2012 e lo Statuto dell'Università degli Studi di Torino.

Il trattamento dei dati è disciplinato dal GDPR - Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

F.to Il Direttore
Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Dott. Massimo Bruno

Il presente documento è conforme al documento originale ed è prodotto per la pubblicazione sul Portale istituzionale nella modalità necessaria affinché risulti fruibile dai software di ausilio, in analogia a quanto previsto dalla legge sull'accessibilità.

Il documento originale con le firme autografe è a disposizione presso gli uffici della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti dell'Università degli Studi di Torino.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL GDPR – REGOLAMENTO UE 2016/679

L'Università degli Studi di Torino, richiamando **l'Informativa sul trattamento dei dati personali dell'utenza studentesca** fornita al momento dell'immatricolazione/iscrizione, rende noto che i dati personali dei candidati al presente bando, acquisiti con la domanda di candidatura o con successive eventuali modalità apposite di raccolta, saranno trattati per le finalità istituzionali, nel rispetto dei principi generali di liceità, correttezza e trasparenza del GDPR - Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Torino, con sede in Via Verdi 8 - 10124 Torino.

Contatti: Centralino +39 011 6706111, casella di posta: rettore@unito.it elettronica certificata (pec): ateneo@pec.unito.it.

Il Legale rappresentante è il Rettore pro tempore dell'Università degli Studi di Torino.

Il Responsabile della protezione dei dati personali – RPD, nella versione anglosassone Data protection officer – DPO, può essere contattato al seguente indirizzo mail: rpd@unito.it.

I trattamenti dei dati personali (nome, cognome, codice fiscale, residenza, indirizzo, email) conferiti e acquisiti e i dati connessi alla carriera universitaria, richiesti ai fini dell'ammissione al presente bando e comunque prodotti dall'Università degli Studi di Torino, hanno come base giuridica il Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68 "Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettere a), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6".

In particolare si evidenzia quanto segue:

- a. Il conferimento di tali dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione al presente bando. Il mancato conferimento di tali dati comporta la non ammissione al predetto bando ed il mancato perfezionamento del relativo procedimento.
- b. Sono possibili trattamenti di dati appartenenti a categorie particolari per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Ateneo. Per "categorie particolari di dati personali" si intendono, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (679 del 2016) "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona."
- c. I destinatari dei dati sono: Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario per il Piemonte, Intesa Sanpaolo – istituto bancario, Enti fornitori delle coperture assicurative di Ateneo.
- d. Nel rispetto della trasparenza amministrativa e della normativa in materia di protezione dei dati personali, la pubblicazione delle graduatorie avverrà, preferenzialmente attraverso il numero di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

matricola o diverso numero identificativo, sul portale dell'Ateneo al seguente percorso: <http://www.unito.it> - “Università e lavoro”, “Opportunità ed esperienze di lavoro”, “Per chi studia”, “Collaborazioni a tempo parziale”. La graduatoria resterà disponibile sul portale per l'anno accademico di riferimento e in ogni caso fino all'entrata in vigore della graduatoria riferita all'anno accademico successivo.

- e. I dati raccolti saranno conservati per il raggiungimento della relativa finalità e successivamente al fine di ottemperare alle richieste di certificazione dei singoli e alle richieste di verifica, nel rispetto degli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente.
I dati di contatto (telefono, email personale) saranno conservati per il periodo necessario per il raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, non saranno più utilizzati dall'Università.
- f. I dati resi anonimi potranno essere utilizzati, anche in forma aggregata, al fine dell'elaborazione di rapporti statistici.
- g. In ogni momento sarà possibile esercitare i diritti sui propri dati personali, ai sensi degli artt. 11, 12, 15, 17, 18, 20 del GDPR - Regolamento UE 2016/679, nei confronti del titolare del trattamento, inviando una specifica richiesta ad oggetto: “diritti sui dati” al Direttore della:
Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Vicolo Benevello 3/A – 10124 Torino
E-mail: borse.studenti@unito.it – telefono: 011.6704359.
- h. Qualora i soggetti interessati ritengano che i loro dati siano stati trattati in modo illegittimo, hanno il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (indirizzo email: garante@gpdp.it; sito web: www.garanteprivacy.it).
- i. Il titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

Progetto:

Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali social del Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed efficaci di comunicazione visiva e testuale

Struttura ospitante

Il progetto si svolgerà presso l'Area Servizi ICT, Web E-Learning del Polo di Management ed Economia della Direzione Sistemi informativi, Portale, E-learning

Modalità di svolgimento del progetto

Il progetto si svolgerà sotto la supervisione del Tutor individuato nella persona del Responsabile del Gruppo di lavoro (Team) Web del Polo di Management ed Economia.

Il borsista svolgerà la propria attività presso l'Area ICT, Web ed E-Learning (Team Web) del Polo di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino.

Obiettivi del progetto

L'attività oggetto della borsa comporta l'analisi e definizione del modello, implementazione della soluzione e misurazione del risultato relativo ai siti web dei Dipartimenti, della Scuola e dei Corsi di Studio e Dottorati afferenti al Polo di Management ed Economia declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Studio e integrazione dei contenuti in lingua inglese;
- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati in particolare di quelli in lingua inglese;
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc in particolare di quelli in lingua inglese;
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc;
- Applicazione di eventuali linee guida (architetture e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d'Ateneo;
- Monitoraggio e "audit" contenuti pubblicati preesistenti e nuovi;
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali;
- Contributo nell'ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction;
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell'informazione;
- Progettazione e realizzazione di un'immagine coordinata fra i vari canali informativi;

L'attività oggetto della borsa comporta:

- Benchmarking e analisi comparativa fra modelli di architetture informative;
- Utilizzo di tecniche e metodi di classificazione delle informazioni attraverso il coinvolgimento degli utenti;
- Utilizzo di tecniche per la progettazione della User Experience;
- Analisi delle statistiche di visita e studio di target specifici della comunicazione via web;
- Ux research e indagini di customer satisfaction;
- Utilizzo CMS per la pubblicazione dei contenuti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

- Definizione di tassonomie e di logiche delle relazioni interne a un sistema;
- Content inventory;
- Monitoraggio dei dati di traffico e statistiche online
- Produzione di contenuti multimediali per il web e utilizzo piattaforme di gestione contenuti (digital signage);
- Produzione di documenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Sezione Diritto allo Studio

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE RELATIVA AL BANDO DI CONCORSO
FINALIZZATO ALL'ATTRIBUZIONE DI N. 1 BORSA DI STUDIO NELL'AMBITO DEL
PROGETTO**

**“Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali
social del Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed
efficaci di comunicazione visiva e testuale”**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A _____

NATO/A _____ IL _____

RESIDENTE A _____

CITTADINANZA _____

TEL _____ E-MAIL _____

RECAPITO (se diverso dalla residenza) _____

CHIEDE

di essere ammesso/a al concorso per l'attribuzione di n. 2 borse di studio nell'ambito del progetto dal
titolo: **“Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali social del
Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed efficaci di comunicazione
visiva e testuale”**.

Consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali
in materia come previsto dall'Art. 76 D.P.R. 445/2000

A tale scopo

DICHIARA

di essere in possesso del titolo di studio _____
conseguito presso _____ in data _____
con votazione _____

ALLEGA

- ☐ curriculum vitae et studiorum datato e sottoscritto
- ☐ documentazione comprovante il possesso di titoli, requisiti, conoscenze, abilitazioni
- ☐ fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità

Torino, li _____ Firma _____