



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Bando di concorso per il conferimento di n. 1 borsa di studio nell'ambito del progetto dal titolo:

**“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali del Polo di Agraria e Medicina Veterinaria”**

**Scadenza Bando di concorso: ore 12:00 di venerdì 2 novembre 2018**

**Art. 1 – Oggetto del bando**

E' indetto il concorso per il conferimento di n. 1 Borsa di Studio, della durata di 12 mesi e dell'importo unitario lordo di **€15.190,00** (comprensivi di IRAP e degli altri oneri previsti per legge), riservato ai soggetti di cui al successivo art. 2.

L'attività oggetto delle borse comporta l'analisi e la definizione di modelli, l'implementazione di soluzioni e la misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali relativi a Scuola, Dipartimenti, Corsi di Studio e Centri afferenti rispettivamente al Polo di Agraria e Medicina Veterinaria (Grugliasco), declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Analisi AS IS della situazione esistente: censimento delle istanze e analisi dell'architettura dei siti web istituzionali delle strutture afferenti al Polo
- Analisi del livello di uniformità/difformità di architetture e contenuti fra le differenti istanze volta a rafforzare le specificità di ogni sito e a consolidare uniformità e omogeneità delle parti e delle esigenze comuni
- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Applicazione di eventuali linee guida (architetture e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d'Ateneo
- Monitoraggio e “audit” contenuti pubblicati preesistenti e nuovi
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali
- Contributo nell'ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell'informazione
- Progettazione e realizzazione di un'immagine coordinata fra i vari canali informativi



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Il borsista svolgerà la sua attività sotto la supervisione di un Tutor individuato nella persona del Responsabile del Gruppo di lavoro del Team Web afferente all'Area ICT, Web ed E-Learning presso il Polo di Agraria e Medicina Veterinaria sito a Grugliasco in Largo Braccini 2.

L'inizio dell'attività per la borsa è previsto per il mese di dicembre 2018.

La Borsa di Studio potrà essere prorogata previa disponibilità di fondi, su richiesta del Tutor sulla base delle esigenze dell'Ateneo.

### **Art. 2 – Destinatari del bando e requisiti di ammissione**

Il concorso è riservato a coloro che, alla data di scadenza del bando, sono in possesso di Laurea o Laurea magistrale ovvero Lauree Specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e Diplomi di Laurea (Vecchio Ordinamento) previgenti al D.M. 509/99, equiparati alle predette lauree come da tabelle di equiparazione allegate al Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 <http://attiministeriali.miur.it/anno-2009/luglio/di-09072009.aspx>.

Il titolo di studio conseguito all'estero deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di partecipazione al concorso, la necessaria equipollenza ai titoli italiani rilasciata dalle competenti autorità.

In relazione al numero di domande pervenute, l'Amministrazione si riserva di sottoporre i candidati ad una prova preselettiva coerente con le attività oggetto del bando, che potrà consistere nella formulazione di una prova scritta/test.

L'accesso alla fase del colloquio è subordinato al superamento della prova preselettiva.

Costituiscono titolo preferenziale:

1. possesso laurea triennale della classe ministeriale L-20
2. possesso laurea magistrale della classe ministeriale LM-59
3. precedenti e significative esperienze nell'ambito delle attività inerenti al bando
4. precedenti e significative esperienze nella pubblica amministrazione e in particolare in ambito universitario

### **Art. 3 – Termine di presentazione delle domande**

La domanda di partecipazione al concorso, allegata al presente bando, dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail: [direzione.ict@unito.it](mailto:direzione.ict@unito.it) entro e non oltre il termine ultimo delle **ore 12:00 di venerdì 2 novembre 2018**.

Oltre tale data non saranno accettate domande.

La domanda di partecipazione dovrà essere corredata da una dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti al precedente articolo 2, da un *Curriculum vitae et studiorum* e dai titoli



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

eventualmente posseduti (corsi di formazione, pubblicazioni, partecipazione a seminari attinenti, esperienze di stage etc.).

### **Art. 4 – Commissione Giudicatrice**

Le domande saranno esaminate da una Commissione Giudicatrice composta da 3 funzionari dell'Ateneo, nominati con apposito Decreto Dirigenziale con il compito di:

- sottoporre i candidati all'eventuale prova preselettiva e al colloquio
- redigere i verbali di concorso
- stilare la graduatoria

La finalità dell'eventuale prova preselettiva e del colloquio è la verifica delle conoscenze possedute ed attinenti al progetto da svolgere e delle conoscenze acquisite nell'ambito della comunicazione attraverso il web.

La Commissione Giudicatrice dispone di **100 punti**, dei quali 30 saranno assegnati alla valutazione dei requisiti di cui all'art. 2 secondo i seguenti criteri:

- laurea (**fino a un massimo di 12 punti**);
- laurea magistrale ed eventuali titoli di studio post-laurea inerenti al bando in oggetto (**fino a un massimo di 4 punti**);
- L20 (**fino a un massimo di 4 punti**)
- LM 59 (**fino a un massimo di 2 punti**)
- precedenti e significative esperienze nell'ambito delle attività inerenti al bando (**fino a un massimo di 4 punti**);
- precedenti e significative esperienze nella pubblica amministrazione e in particolare in ambito universitario (**fino a un massimo di 4 punti**)

I restanti 70 punti saranno assegnati in base all'esito del colloquio che avverrà in modalità in presenza.

Il colloquio si intende superato con il conseguimento di un punteggio minimo di almeno 42/70.

**La data dell'eventuale prova preselettiva e del colloquio saranno comunicate tramite e-mail all'indirizzo indicato dal partecipante nella domanda di partecipazione al concorso.**

La mancata presentazione all'eventuale prova preselettiva e/o al colloquio sarà considerata rinuncia, qualunque ne sia la causa.

Per sostenere l'eventuale prova selettiva e/o il colloquio i candidati dovranno essere muniti di un valido documento di riconoscimento.

Al fine dell'assegnazione delle Borse di Studio sarà formulata una graduatoria di merito che sarà resa nota attraverso la pubblicazione sul Portale di Ateneo all'indirizzo <https://www.unito.it/po/visualizzaperweb.php?tipo=25&p=y&C7=all&criterio35=C> per un periodo continuativo di 7 giorni solari.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
*Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio*

A parità di posizione in graduatoria prevarranno le condizioni di reddito meno agiate, che i candidati interessati dovranno provare producendo valido modello ISEE ordinario entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

In caso di mancata produzione della documentazione, il candidato sarà automaticamente collocato nella posizione immediatamente successiva a quella di parità.

Eventuali osservazioni in merito alla graduatoria dovranno pervenire all'indirizzo [borse.studenti@unito.it](mailto:borse.studenti@unito.it) entro 7 giorni dalla sua pubblicazione decorsi i quali la graduatoria diventerà definitiva.

### **Art. 5 – Assegnazione Borsa di Studio**

La Borsa di Studio, di cui al presente titolo, sarà conferita sulla base del giudizio espresso dalla Commissione di cui all'articolo 4 e sarà erogata in 6 rate con cadenza bimestrale, previa dichiarazione sull'assolvimento della stessa da parte del Tutor.

La documentazione relativa alla selezione è disponibile presso la Sezione Diritto allo Studio.

### **Art. 6 – Divieto di cumulo e incompatibilità**

Le borse di studio non possono essere cumulate con assegni di ricerca e con altre borse a qualsiasi titolo conferite, tranne con quelle concesse da istituti nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di formazione o di ricerca dei borsisti a norma dell'art. 6, L. 398/1989. Ai fini dei divieti e delle incompatibilità di cui al presente articolo, all'atto dell'accettazione della borsa di studio, ciascun vincitore effettua apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, impegnandosi a comunicare alla struttura qualsiasi variazione rispetto a quanto dichiarato, contestualmente al verificarsi della variazione stessa.

Il godimento della borsa non costituisce un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo a trattamenti previdenziali o assistenziali.

La borsa di studio è incompatibile, a norma dell'art. 6 della Legge 398/1989, con la Borsa di Studio dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, e con altre Borse di Studio di Enti pubblici e/o privati per l'a.a. 2017/2018 e con l'impiego alle dipendenze dello Stato o di enti Pubblici.

### **Art. 7 - Obblighi del borsista**

Ciascun borsista è tenuto a svolgere l'attività di studio attenendosi al programma formativo predisposto dal tutor e sotto la sua supervisione.

Al termine del periodo di studio deve presentare al Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti una relazione finale sull'attività svolta ed i risultati conseguiti.

Tutti i dati e le informazioni di carattere tecnico, amministrativo, scientifico e didattico di cui ciascun borsista entra in possesso durante lo svolgimento dell'attività di studio e di ricerca devono essere considerati riservati e pertanto non ne è consentito un uso per scopi diversi da quelli di studio per i quali la borsa è attribuita.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

### **Art. 8 – Interruzione – Decadenza – Rinuncia**

L'attività oggetto della borsa è interrotta nei periodi di assenza del borsista per motivi dovuti, a titolo meramente esemplificativo, a maternità/paternità, malattia, chiusura ufficiale della struttura ospitante. L'assenza dovrà essere comunicata per iscritto al Tutor. In tali periodi è sospesa l'erogazione della borsa.

Qualora l'assenza determini, su valutazione del Tutor, un ritardo nel completamento del progetto, l'attività di studio si protrarrà per il corrispettivo periodo di assenza a decorrere dalla data di scadenza naturale della borsa.

La struttura dovrà adottare le opportune misure per la tutela della sicurezza e della salute della borsista nel periodo di gravidanza, puerperio e allattamento, secondo le norme vigenti. Le borsiste sono comunque tenute a comunicare alla struttura il verificarsi delle suddette condizioni, non appena accertate.

Decadono dal diritto a ricevere la borsa coloro che:

- entro il termine e con le modalità indicate nel bando di concorso, non accettino espressamente la borsa di studio, fatte salve le ragioni di coloro che si siano trovati nell'impossibilità di farlo per motivi di salute o cause di forza maggiore debitamente comprovate;
- forniscono false dichiarazioni oppure omettono le comunicazioni di cui all'art.6 del presente bando, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalle norme vigenti;
- non ottemperano agli obblighi di cui all'art. 7;
- interrompono senza giustificazione l'attività.

La decadenza è dichiarata con apposito provvedimento del Direttore della struttura.

Il titolare della borsa che intenda rinunciare è tenuto a darne comunicazione scritta al Tutor. Sono fatti salvi i compensi corrisposti per il periodo effettivo di godimento della borsa fino alla data di decadenza.

### **Art. 9 - Normativa di riferimento**

Per quanto non compreso nel presente bando di concorso si fa riferimento alla normativa vigente in materia di borse di studio. La normativa di riferimento è la Legge n. 398/1989, il D.Lgs n. 68/2012 e lo Statuto dell'Università degli Studi di Torino.

Il trattamento dei dati è disciplinato dal GDPR - Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

F.to Il Direttore  
Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
Dott. Massimo Bruno

*Il presente documento è conforme al documento originale ed è prodotto per la pubblicazione sul Portale istituzionale nella modalità necessaria affinché risulti fruibile dai software di ausilio, in analogia a quanto previsto dalla legge sull'accessibilità.  
Il documento originale con le firme autografe è a disposizione presso gli uffici della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti dell'Università degli Studi di Torino.*



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
*Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio*

### INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 e 14 DEL GDPR – REGOLAMENTO UE 2016/679

L'Università degli Studi di Torino rende noto che i dati personali dei candidati al presente bando, acquisiti con la domanda di candidatura o con successive eventuali modalità apposite di raccolta, saranno trattati per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali di didattica e ricerca, nel rispetto dei principi generali di necessità, pertinenza e non eccedenza, liceità e correttezza, del GDPR - Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 4, par. 2 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali si intende per trattamento “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”.

I dati personali (nome, cognome, codice fiscale, residenza, indirizzo, mail) conferiti e acquisiti e i dati connessi alla carriera universitaria, richiesti ai fini dell'ammissione al presente bando e comunque prodotti dall'Università degli Studi di Torino, saranno raccolti e trattati da personale autorizzato, incaricato al trattamento con e senza strumenti elettronici, in forma cartacea ed informatica e presso una banca dati automatizzata per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali dell'Ateneo, in particolare per ciò che concerne la corretta attuazione della gestione amministrativa/contabile dei candidati al presente bando ed i relativi adempimenti.

In particolare si evidenzia quanto segue:

1. Il conferimento di tali dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione al presente bando. Il mancato conferimento di tali dati comporta la non ammissione al predetto bando ed il mancato perfezionamento del relativo procedimento.
2. Sono possibili trattamenti di dati appartenenti a categorie particolari per finalità istituzionali di didattica e ricerca.  
Per “categorie particolari di dati personali” si intendono, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (679 del 2016) “dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.”;
3. Nel rispetto della trasparenza amministrativa e della normativa in materia di protezione dei dati personali, la pubblicazione delle graduatorie avverrà preferenzialmente attraverso il numero di matricola o diverso numero identificativo.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
*Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio*

4. I dati inerenti la graduatoria o i verbali sono conservati illimitatamente nel tempo. La conservazione dei restanti dati è sottesa ai tempi di conservazione degli atti amministrativi che li contengono.

5. Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Torino, con sede in Via Verdi 8 10124 Torino. Contatti: Centralino +39 011 6706111, casella di posta elettronica certificata (pec): [ateneo@pec.unito.it](mailto:ateneo@pec.unito.it). Il Legale rappresentante è il Rettore dell'Università degli Studi di Torino. Il Responsabile della protezione dei dati personali – RPD, nella versione anglosassone Data protection officer – DPO, può essere contattato al seguente indirizzo mail: [rpd@unito.it](mailto:rpd@unito.it).

6. I dati resi anonimi potranno essere utilizzati, anche in forma aggregata, al fine dell'elaborazione di rapporti statistici.

In ogni momento sarà possibile esercitare i diritti sui propri dati personali, ai sensi degli artt. 11, 12, 15, 17, 18, 20 del GDPR - Regolamento UE 2016/679, nei confronti del titolare del trattamento, scrivendo a:

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Vicolo Benevello 3/A – 10124 TORINO  
e-mail: [borse.studenti@unito.it](mailto:borse.studenti@unito.it) – telefono: 011.6704356.

Qualora i soggetti interessati ritengano che i loro dati siano stati trattati in modo illegittimo, hanno il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
*Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio*

Progetto:

**“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali del Polo di Agraria e Medicina Veterinaria”**

### **Struttura ospitante**

Il progetto si svolgerà presso il Polo di Agraria e Medicina Veterinaria dell’Area ICT, Web ed E-Learning, a partire dal mese di dicembre 2018, sito a Grugliasco in Largo Paolo Braccini 2.

### **Modalità di svolgimento del progetto**

Il borsista svolgerà la sua attività sotto la supervisione di un Tutor individuato nella persona del Responsabile del Gruppo di lavoro del Team Web afferente all’Area ICT, Web ed E-Learning presso il Polo di Agraria e Medicina Veterinaria sito a Grugliasco in Largo Paolo Braccini 2.

### **Obiettivi del progetto**

L’attività oggetto della borsa comporta l’analisi e la definizione di modelli, l’implementazione di soluzioni e la misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali relativi a Scuola, Dipartimenti, Corsi di Studio e Centri afferenti al Polo di Agraria e Medicina Veterinaria, declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Analisi AS IS della situazione esistente: censimento delle istanze e analisi dell’architettura dei siti web istituzionali delle strutture afferenti al Polo
- Analisi del livello di uniformità/difficoltà di architetture e contenuti fra le differenti istanze volta a rafforzare le specificità di ogni sito e a consolidare uniformità e omogeneità delle parti e delle esigenze comuni
- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Applicazione di eventuali linee guida (architetture e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d’Ateneo
- Monitoraggio e “audit” contenuti pubblicati preesistenti e nuovi
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali
- Contributo nell’ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell’informazione
- Progettazione e realizzazione di un’immagine coordinata fra i vari canali informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti  
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE RELATIVA AL BANDO DI CONCORSO  
FINALIZZATO ALL'ATTRIBUZIONE DI N. 1 BORSA DI STUDIO NELL'AMBITO DEL  
PROGETTO**

**“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati  
relativi ai siti web istituzionali del Polo di Agraria e Medicina Veterinaria”**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A \_\_\_\_\_

NATO/A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

RESIDENTE A \_\_\_\_\_

CITTADINANZA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

RECAPITO (se diverso dalla residenza) \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di essere ammesso/a al concorso per l'attribuzione di n. 1 borsa di studio nell'ambito del progetto dal titolo: **“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali del Polo di Agraria e Medicina Veterinaria”**

Consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia come previsto dall'art. 76 d.p.r. 445/2000

a tale scopo

**DICHIARA**

di essere in possesso del titolo di studio \_\_\_\_\_  
conseguito presso \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
con votazione \_\_\_\_\_

**ALLEGA**

- curriculum vitae et studiorum
- documentazione comprovante il possesso di titoli, requisiti, conoscenze, abilitazioni
- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità

Torino,

Firma